



**DOCUMENTAZIONE COMPLETA PER IL SOCIO COOP LOMBARDIA
CHE VUOLE ISCRIVERSI A INSIEME SALUTE
- PIANO BASE - SENZA UTILIZZO DEI PUNTI COOP -**

1. ISTRUZIONI PER L'ADESIONE
2. DOMANDA DI ISCRIZIONE (Mod. A)
3. INFORMATIVA PRIVACY (Mod. B)
4. AUTOCERTIFICAZIONE DELLO STATO ANAGRAFICO DI FAMIGLIA (Mod. C)
5. QUESTIONARIO ANAMNESTICO (Mod. D)
6. TABELLE PER IL CALCOLO DELLA QUOTA ASSOCIATIVA (Mod. E)
7. MODULO PER L'ATTIVAZIONE DEL SEPA (Mod. F - da compilare solo se si sceglie come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente)
8. SCHEDA DI SINTESI DEL PIANO BASE RISERVATO AI SOCI COOP LOMBARDIA
9. REGOLAMENTO COMPLETO DEL PIANO BASE RISERVATO AI SOCI COOP LOMBARDIA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il regolamento allegato che si intende letto, compreso e accettato integralmente.

COME ADERIRE A INSIEME SALUTE PIANO BASE SENZA PUNTI COOP

1. Versamento dei contributi

Il calcolo dei contributi va effettuato servendosi delle tabelle allegate (Mod. E per adesioni senza utilizzo dei punti Coop)

Il versamento dei contributi e della tassa di adesione una tantum (10 € a persona) può essere effettuato tramite:

SEPA (ex RID)

Solo utilizzando questa modalità di pagamento non è dovuta la tassa di adesione una tantum (10 €/persona)

Per attivare l'addebito automatico su conto corrente SEPA è sufficiente compilare e firmare il modulo SEPA allegato alla presente modulistica (Mod. F). Se l'adesione decorre dal 1° gennaio l'importo sarà prelevato in 4 rate trimestrali uguali. Per decorrenze diverse l'intero importo sarà prelevato in unica rata per il primo anno e in 4 rate per gli anni successivi.

BANCA

Bonifico sul conto corrente intestato a Insieme Salute su

Unicredit IBAN IT 08 Z 02008 01730 0000 4061 8370

Banca Popolare Etica IBAN IT72K0501801600000011399334

POSTA

Sul c/c postale n. 40372203 intestato a Insieme Salute viale San Gimignano, 30/32
20146 Milano.

2. Modulistica per l'adesione

Il Socio dovrà compilare in tutte le parti e firmare i seguenti documenti (in caso di adesione del nucleo familiare è necessaria la firma di tutti i componenti maggiorenni):

Mod. A - Domanda di iscrizione

Mod. B - Informativa privacy

Mod. C - Dichiarazione sostitutiva di certificazione (solo in caso di adesione del nucleo familiare convivente)

Mod. D - Questionario anamnestico (uno per ogni socio iscritto. Non necessario per adesioni alla sola protezione odontoiatrica).

Attenzione: alla documentazione compilata **allegare copia della ricevuta di versamento dei contributi o il modulo per l'attivazione del SEPA e copia della carta di identità dei maggiorenni.**

3. Consegna modulistica per l'adesione

La modulistica compilata può essere consegnata agli addetti dei punti soci dei supermercati e ipermercati di Coop Lombardia oppure inviata a Insieme Salute utilizzando una delle seguenti modalità:

FAX al numero 02/37.05.20.72

POSTA ELETTRONICA all'indirizzo info@insiemesalute.org

POSTA CARTACEA a Insieme Salute – Viale San Gimignano, 30/32 - 20146 Milano

ULTERIORI INFORMAZIONI presso i punti soci di Coop Lombardia

oppure contattando

Insieme Salute, viale San Gimignano, 33/32 - 20146 Milano

Telefono 02/37.05.20.67

Numero Verde 800.924.921

e-mail info@insiemesalute.org

sito web www.insiemesalute.org (sezione "convenzioni")



Firma _____

Informazioni sui trattamenti di dati personali (articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679)

- Titolare e dati di contatto

Titolare	Insieme Salute Società di Mutuo Soccorso
Indirizzo	V.le San Gimignano, n. 30/32, 20146 Milano
Telefono	02 37052067
Fax	02 37052072
Email	info@insiemesalute.org
Sito internet	www.insiemesalute.org
DPO	Avv. Alberto Siro Inzaghi
Email DPO	info@inzaghiassociati.com

- Trattamenti

Trattamento	Finalità	Base giuridica	Destinatari	Periodo di conservazione	Fonte *
Raccolta, registrazione e utilizzo dei dati anagrafici di contatto, bancari e sanitari	Perfezionamento della qualifica di Socio Assistito ed erogazione del servizio. Erogazione delle prestazioni al familiare del Socio Assistito.	Art. 6, par. 1, b) Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali	Funzioni interne.	10 anni dalla perdita della qualifica di Socio Assistito.	
Comunicazione di dati anagrafici, di contatto e sanitari	Programmazione ed esecuzione di consulenze mediche/odontoiatriche per valutare la copertura delle prestazioni richieste.	Art. 6, par. 1, b) Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali	Funzioni interne. Consulente medico e/o odontoiatrico. Strutture convenzionate/enti terzi erogatori dei servizi.	10 anni dalla perdita della qualifica di Socio Assistito.	
Raccolta, registrazione e utilizzo delle attestazioni rilasciate dal consulente medico e/o odontoiatrico e dei dati anagrafici e sanitari	Erogazione delle prestazioni medico-sanitarie.	Art. 6, par. 1, b) Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali	Funzioni interne. Strutture convenzionate.	10 anni dalla perdita della qualifica di Socio Assistito.	
Raccolta, registrazione e utilizzo di dati anagrafici, sanitari e di immagini	Pubblicazione all'interno dell'area riservata del Socio Assistito.	Art. 6, par. 1, b) Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali	Funzioni interne.	10 anni dalla perdita della qualifica di Socio Assistito.	
Raccolta, registrazioni e utilizzo dei dati di contatto	Invio di comunicazioni, tramite newsletter, relative al servizio dell'Organizzazione.	Art. 6, par. 1, b) Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali	Funzioni interne.	I dati saranno conservati fino alla disiscrizione dalla newsletter o fino al mantenimento della qualifica di Socio Assistito.	
Raccolta, analisi aggregata, registrazione e utilizzo dei dati relativi a interessi e a bisogni familiari in ambito welfare	Erogazione delle prestazioni al Socio Assistito e al familiare del Socio Assistito. Invio di comunicazioni relative al servizio. Fini statistici per migliorare il servizio.	Art. 6, par. 1, b) Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali	Funzioni interne. Coprogettazione con partner esterni.	10 anni dalla perdita della qualifica di Socio Assistito.	

* Se non è specificata la fonte, si intende che i dati sono raccolti direttamente dal titolare del rapporto associativo che è incaricato dagli eventuali familiari iscritti a tenere i rapporti con Insieme Salute in particolare per quanto riguarda la ricezione dei documenti di riepilogo e la visualizzazione sull'area web riservata al nucleo familiare dei documenti inviati a Insieme Salute.

- L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione degli stessi se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, la limitazione del trattamento che lo riguarda, la portabilità dei dati trattati con mezzi automatizzati, la trasformazione dei dati in forma anonima o di opporsi al trattamento. Inoltre, può revocare in ogni momento il consenso

al trattamento dei propri dati precedentemente espresso chiedendo la cancellazione dal servizio. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo e ricorso all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (le istruzioni sono consultabili sulla pagina internet <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)

- Conseguenze della mancata comunicazione dei dati:
 - **Raccolta, registrazione e utilizzo dei dati anagrafici contatto, bancari, sanitari** → impossibilità per l'Organizzazione di attribuire la qualifica di Socio al soggetto interessato e di procedere alla prestazione.
 - **Comunicazione di dati anagrafici, di contatto sanitari** → impossibilità di programmare consulenze mediche/odontoiatriche.
 - **Raccolta e registrazione e utilizzo delle attestazioni rilasciate dal consulente medico e/o odontoiatrico e dei dati anagrafici e sanitari** → impossibilità di erogare le prestazioni medico-sanitarie.
 - **Raccolta, registrazione e utilizzo di dati anagrafici, sanitari e di immagini** → impossibilità di pubblicare i contenuti all'interno dell'area riservata del Socio Assistito.
 - **Raccolta, registrazioni e utilizzo dei dati di contatto** → impossibilità di inviare informazioni in merito al servizio offerto dall'Organizzazione.
 - **Raccolta, analisi aggregata, registrazione e utilizzo dei dati relativi a interessi e a bisogni familiari in ambito welfare** → impossibilità di erogare il servizio e di raccolta dei dati per fini statistici e di miglioramento del servizio.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(Art. 2 della Legge 4 gennaio 1968 n. 15, come modificato dall'art. 3 punto 10 della Legge 15 maggio 1997, n.127)

Il/la sottoscritto/a _____

Nato/a a _____ Provincia _____ il _____

Residente a _____ in Via _____ n° _____

Valendosi della facoltà stabilita dall'art. 2 della L. 15/1968, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la sua personale responsabilità

DICHIARA

che la famiglia convivente si compone di:

Letto, confermato e sottoscritto

_____ lì _____

IL DICHIARANTE

QUESTIONARIO ANAMNESTICO

La invitiamo a compilare con cura il seguente questionario e a consegnarlo con la domanda di adesione a Insieme Salute.

I dati contenuti nel questionario saranno trattati secondo quanto previsto dall'informativa privacy rilasciatale (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e GDPR dell'Unione Europea n. 679/2016).

Le dichiarazioni inesatte o reticenti rese in sede di compilazione del presente questionario possono comportare la mancata corresponsione di quanto previsto dalla forma di assistenza sanitaria a cui il socio aderisce.

Cognome _____ Nome _____

1. E' mai stato sottoposto ad intervento chirurgico (anche ambulatoriale)? SI [] NO []

Anno _____	tipo di intervento _____
Anno _____	tipo di intervento _____
Anno _____	tipo di intervento _____
Anno _____	tipo di intervento _____

Annotazioni

2. E' mai stato ricoverato in ospedale o casa di cura senza subire intervento chirurgico? SI [] NO []

Anno _____	motivo _____
Anno _____	motivo _____
Anno _____	motivo _____
Anno _____	motivo _____

Annotazioni

3. Ha praticato negli ultimi 5 anni (o pratica attualmente) terapie continuative o a cicli ripetuti? SI [] NO []

se si indicare il tipo di terapia e la motivazione

Terapia _____	motivo _____
Terapia _____	motivo _____
Terapia _____	motivo _____
Terapia _____	motivo _____

4. E' portatore di malformazioni e/o difetti fisici? SI [] NO []

se si indicare quali

5. Ha mai subito gravi lesioni traumatiche?

SI [] NO []

☐	Fratture lussazioni (specificare)	_____
☐	Distorsioni gravi (specificare)	_____
☐	Traumi cranici (specificare)	_____
☐	Altro (specificare)	_____

Annotazioni

6. Soffre attualmente di qualche malattia acuta o cronica?
se si indicare quali

SI [] NO []

7. E' attualmente in stato di gravidanza?

SI [] NO []

Annotazioni

8. Ha mai avuto problemi alimentari (bulimia, anoressia, obesità)?
se si indicare quali

SI [] NO []

9. Fumatore/fumatrice?

SI [] NO []

Annotazioni

Note:

Data di compilazione ____ / ____ / ____ (GG/MM/AAAA)

Firma

leggibile

ATTENZIONE!

Le ricordiamo che le malattie insorte precedentemente alla data di decorrenza della Sua iscrizione a Insieme Salute e le malattie ad esse correlate, non sono in alcun modo assistibili. Pertanto le richieste di rimborso per le prestazioni relative a tali patologie saranno respinte. Analogamente non sono assistibili le gravidanze in corso al momento dell'iscrizione.

TABELLE PER IL CALCOLO DELLA QUOTA DI ADESIONE A INSIEME SALUTE PIANO BASE - SENZA UTILIZZO DEI PUNTI COOP

- a) le mensilità da pagare si calcolano dal mese successivo al ritiro della modulistica compilata dal Socio a dicembre dell'anno in corso.
- b) al risultato ottenuto aggiungere la tassa di adesione una tantum di € 10 a persona. La tassa una tantum **non è dovuta se si attiva la modalità di pagamento SEPA** (addebito diretto su conto corrente).
- c) in caso di adesione dell'intero nucleo familiare, sommare le quote ottenute per ogni singolo aderente.

TICKET E RICOVERI	TITOLARE	CONIUGE	FIGLIO	MINORE 14 ANNI
	euro	euro	euro	euro
GENNAIO	132,00	114,00	81,00	12,00
FEBBRAIO	121,00	104,50	74,25	11,00
MARZO	110,00	95,00	67,50	10,00
APRILE	99,00	85,50	60,75	9,00
MAGGIO	88,00	76,00	54,00	8,00
GIUGNO	77,00	66,50	47,25	7,00
LUGLIO	66,00	57,00	40,50	6,00
AGOSTO	55,00	47,50	33,75	5,00
SETTEMBRE	44,00	38,00	27,00	4,00
OTTOBRE	33,00	28,50	20,25	3,00
NOVEMBRE	22,00	19,00	13,50	2,00
DICEMBRE	11,00	9,50	6,75	1,00

RESTITUIRE IL MODULO DEBITAMENTE COMPILATO A: Insieme Salute Viale San Gimignano, 30/32 – 20146 – Milano	RISERVATO AL CREDITORE:
---	-------------------------

PIANO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA RISERVATO AI SOCI COOP LOMBARDIA

**PIANO BASE - TICKET E RICOVERI
(SENZA UTILIZZO DEI PUNTI COOP)**

Limiti di età (solo all'adesione): compimento dei 61 anni.

NON CI SONO MASSIMALI DI RIMBORSO, NÉ MINIMI INDENNIZZABILI

TICKET SSN

- Rimborso 80% dei ticket pagati alle strutture pubbliche o private accreditate per esami di laboratorio, diagnostica strumentale, interventi ambulatoriali, visite specialistiche e pronto soccorso.

RICOVERO OSPEDALIERO

- Sussidio di 25 euro giornalieri dal primo giorno di ricovero.

POST RICOVERO

- Sussidio di 25 euro per ogni giorno in cui sia stata prestata assistenza socio – sanitaria e/o assistenza infermieristica nei dieci giorni successivi alle dimissioni.

ASSISTENZA E SERVIZI DA CENTRALE TELEFONICA

- Assistenza medica telefonica, invio di un medico sul posto in cui ci si trova, invio di autoambulanza e molti altri interessanti servizi.

Quota associativa annua per persona

Socio Coop Lombardia	€ 132 (11 € al mese)
Coniuge/convivente	€ 114 (9,50 € al mese)
Figlio	€ 81 (6,75 € al mese)
Minori di 14 anni	€ 12 (1 € al mese)

+ quota di iscrizione una tantum di 10 € a persona

La quota di iscrizione una tantum non è dovuta se si versa la quota associativa tramite SEPA (addebito diretto su conto corrente).

- **Vantaggio fiscale:** si recupera il 19 % della quota anche in presenza di altri oneri portati in detrazione.

SERVIZI PER L'INFORMAZIONE E LA TRASPARENZA

ASSISTENZA SUL SERVIZIO

- Ogni informazione può essere richiesta: di persona, telefonicamente, con posta elettronica, attraverso il sito web.
No call center esterni. Gli associati contattano direttamente gli operatori della Mutua.
Orario 9-13, 14-18 dal lunedì al venerdì nei giorni feriali

SERVIZI INSIEME SALUTE ONLINE

➤ **APPLICAZIONE MOBILE**

La APP *Insieme Salute Online* disponibile gratuitamente per dispositivi Android e IOS con la quale è possibile: visualizzare e salvare sul proprio smartphone la Card Salute; inviare richieste di sussidio e rimborso e seguirne l'avanzamento; verificare data e importo dei bonifici ricevuti; verificare e modificare il proprio profilo e quello dei familiari iscritti.

➤ **AREA WEB RISERVATA**

L'area web riservata dalla quale è possibile: scaricare e stampare la Card Salute; inoltrare le richieste di rimborso e verificarne l'avanzamento; consultare i regolamenti, verificare e modificare i dati personali, consultare tutte le pratiche presentate a Insieme Salute, controllare data, entità, motivazioni dei bonifici effettuati da Insieme Salute, scaricare, archiviare, stampare documenti e corrispondenza inerenti la propria posizione.

MESSAGGISTICA

- Insieme Salute invia un sms al ricevimento della pratica e all'effettuazione del bonifico di rimborso

CERTIFICAZIONI FISCALI

- Ogni anno Insieme Salute mette a disposizione degli assistiti, attraverso l'area riservata o con invio per posta, i seguenti documenti:
 - **attestazione del versamento dei contributi:** il documento riporta l'ammontare delle quote versate per ciascun aderente e il rigo e numero dove gli importi vanno inseriti nei principali modelli per la dichiarazione dei redditi;
 - **riepilogo dei rimborsi effettuati nell'anno:** per ciascun assistito il documento riporta la data della prestazione effettuata, la tipologia di prestazione, l'ammontare della spesa sostenuta, l'ammontare del rimborso erogato da Insieme Salute e l'eventuale ammontare della parte di rimborso rimasta a carico dell'assistito.

GRATUITAMENTE PER TUTTI I SOCI INSIEME SALUTE

Card Salute: tesserino personalizzato Insieme Salute che garantisce **sconti fino al 50%** su prestazioni in oltre 2.000 strutture sanitarie e parasanitarie convenzionate su tutto il territorio nazionale.

Neonati: fino al 31 dicembre dell'anno di nascita, vengono estese gratuitamente le assistenze in essere per i genitori.

Non autosufficienza: in caso di sopravvenuto stato di non autosufficienza, i soci, iscritti da almeno cinque anni, potranno usufruire del sussidio straordinario previsto da un apposito fondo.

Decessi: in caso di decesso del capofamiglia, l'assistenza in atto per gli altri familiari sarà rinnovata per l'anno successivo con una riduzione del 50% delle quote associative.



REGOLAMENTO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA RISERVATA AI SOCI COOP LOMBARDIA

REGOLAMENTO

In vigore dal 1° gennaio 2019

1) Rimborso ticket

1.1) E' previsto un **rimborso pari all'80% dei ticket** (salvo i limiti di cui al successivo punto 3) pagati alle ASL, alle Aziende Ospedaliere o alle strutture sanitarie private accreditate dalle Regioni per:

- esami di laboratorio (esami del sangue, urine, ecc.)
- diagnostica strumentale (radiografie, ecografie, TAC, risonanza magnetica, moc, scintigrafie, elettrocardiogramma di tutti i generi, ecocardiogramma, elettroencefalogramma, elettromiografia, endoscopie varie, doppler, ecc.)
- visite specialistiche
- interventi ambulatoriali eseguiti da un medico
- pronto soccorso

1.2) Rimborsi

Gli Associati possono richiedere il rimborso **inviando a Insieme Salute la ricevuta di pagamento** da cui risulti che si tratta di ticket. La ricevuta deve inoltre indicare il tipo di prestazione effettuata (ad esempio esami di laboratorio o elettrocardiogramma o visita...). Per ogni richiesta deve sempre essere allegata copia della **prescrizione medica** con l'indicazione dettagliata degli esami da eseguire (è indispensabile fare la fotocopia della prescrizione prima di consegnarla all'ente che deve eseguire la prestazione). La prescrizione dovrà inoltre contenere la **diagnosi accertata o presunta o la sintomatologia** per cui vengono richiesti gli esami e le visite. Non sono ritenute valide come diagnosi diciture del tipo "controllo", "accertamenti", "prevenzione" e simili, se non accompagnate da ulteriore specifica.

2) Sussidio di Ricovero

2.1) In caso di malattia, infortunio o parto è previsto un sussidio di **25 € per ogni giorno di ricovero ospedaliero** (salvo i limiti di cui al successivo punto 3). Il giorno di ingresso e quello delle dimissioni verranno computati, ad ogni effetto, come una sola giornata di degenza.

2.2) Day - hospital

Il ricovero in regime di day - hospital è riconosciuto **esclusivamente nei casi di intervento chirurgico o di prestazioni chemioterapiche**.

Ogni ricovero in day-hospital prevede un sussidio di 25 euro.

2.3) Sussidio post ricovero

Nel caso in cui l'Associato necessiti di **assistenza Socio – sanitaria e/o di assistenza infermieristica** nei dieci giorni successivi alle dimissioni di cui ai punti 2.1 e 2.2, è previsto un sussidio di 25,00 euro per ogni giorno in cui sia stata effettivamente prestata l'assistenza. Il sussidio è erogabile soltanto nel caso in cui la prestazione assistenziale sia stata fornita da operatori sanitari specializzati delle cooperative sociali convenzionate con Insieme Salute o da altri enti convenzionati con Insieme Salute.

2.4) Il sussidio di post-ricovero è erogabile per i seguenti interventi sanitari effettuati presso il domicilio del Socio: assistenza infermieristica e/o specializzata per medicazioni, mobilizzazioni, prelievi, rilievi dei parametri biologici, fisioterapia, riabilitazione. Le prestazioni devono essere prescritte dall'ente ospedaliero al momento delle dimissioni o dal medico curante.

2.5) Richiesta di sussidio

Per ottenere il sussidio, al termine di ogni ricovero, l'Associato dovrà inviare a Insieme Salute il certificato di degenza o lettera di dimissioni dell'ospedale o della clinica con evidenziati la data di ricovero, quella di dimissione, nonché la diagnosi medica circostanziata.

Per ottenere il sussidio di cui al punto 2.3 l'Associato dovrà inviare a Insieme Salute copia della fattura rilasciata dal soggetto che ha fornito le prestazioni in cui siano indicate in maniera dettagliata le assistenze fornite e i giorni in cui sono avvenuti gli interventi.

2.6) Ricoveri assistibili

E' assistibile il ricovero in ospedale, clinica, istituto universitario o casa di cura autorizzato dalle competenti autorità all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza diurna, con esclusione degli stabilimenti termali, delle case di convalescenza e di soggiorno e delle cliniche con prevalenti finalità dietologiche e/o estetiche. *Sono assistibili i ricoveri riconosciuti dal Ministero della Salute nella classificazione Diagnosis Related Groups (DRG ricoveri)* [aggiornamento in vigore dal 1/01/2019].

2.7) Il sussidio di ricovero può essere richiesto per ospedalizzazioni avvenute sia in Italia che all'estero.

2.8) Assistibilità

Il Socio è assistibile per un **massimo di 90 giorni** complessivi per anno associativo.

Le diarie da ricovero riconosciute in caso di degenza a completo carico del SSN non sono erogabili qualora l'interessato richieda qualsiasi rimborso relativo a prestazioni effettuate durante lo stesso ricovero.

3) ESCLUSIONI

3.1) Gli Associati non possono essere assistiti da Insieme Salute per le malattie, nonché le sequele e le manifestazioni morbose a queste eziopatogenicamente rapportabili, preesistenti alla data della loro iscrizione.

Lo stato di sieropositività HIV al momento dell'iscrizione a Insieme Salute esclude ogni assistenza anche all'insorgere in forma conclamata di AIDS.

Le cure, le analisi e i ricoveri conseguenti a gravidanza in corso al momento dell'iscrizione, non sono in nessun caso assistibili.

3.2) Sono sempre escluse:

- le malattie nervose e/o mentali;
- le malattie congenite;
- le malattie e/o gli infortuni provocati da fatti colposi di terzi, salvo il caso in cui sia accertata la irreperibilità e/o non solvibilità del terzo responsabile;
- le conseguenze derivanti da abuso di alcolici o di psicofarmaci o da uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- le conseguenze derivanti dal tabagismo [aggiornamento in vigore dal 1/01/2019];
- le prestazioni eseguite ad esclusivo scopo preventivo (con particolare riguardo ai check-up);
- le cure estetiche;
- le malattie e/o gli infortuni derivanti da risse ed ubriachezza, da maneggio di armi o da manifesta imprudenza;
- le malattie e/o gli infortuni occorsi nello svolgimento di competizioni sportive agonistiche;
- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni di nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche.

3.3) Non sono rimborsabili, le cure e le visite dentistiche (sono invece comprese le indagini di tipo diagnostico), le terapie farmacologiche, ogni tipo di vaccinazione, l'applicazione di spirali, gli accertamenti e le cure contro la sterilità, le indagini diagnostiche pre maternità e pre paternità, *le procedure per la riproduzione assistita* [aggiornamento in vigore dal 1/01/2019], le visite psicologiche e psichiatriche, le visite medico sportive, le iniezioni e altre prestazioni infermieristiche, le cure termali e le terapie fisiche (come fisiokinesiterapia, ionoforesi, iontoforesi, ultrasuoni, marconiterapia, radar, forni, elettrostimolazioni, massoterapia, ginnastica, magnetoterapia, fitoterapia, tens, rebox, laser, manipolazioni e altre prestazioni analoghe).

4) Servizi da Centrale telefonica

4.1) Struttura operativa

I servizi sono prestati da IMA Servizi srl con una struttura costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che eroga le prestazioni di seguito specificate.

4.2) Consulenza medica telefonica

Qualora l'Associato necessiti di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare 24h24 i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

4.3) Invio di un medico in Italia

Qualora a seguito di infortunio o malattia e successivamente ad una Consulenza medica (vedi prestazione 4.2), l'Associato necessiti di un medico e non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a spese proprie, uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Associato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino. La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi per un massimo di 3 volte all'anno.

4.4) Invio di autoambulanza

Qualora a seguito di infortunio o malattia e successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 4.2), l'Associato necessiti di un trasporto in autoambulanza, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasferimento dell'Associato nel centro medico più vicino. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i costi del percorso complessivo (andata/ritorno). La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte all'anno.

4.5) Invio medicinali

Qualora l'Associato, a seguito di sinistro, necessiti di medicinali regolarmente prescritti da un medico, introvabili sul posto e purchè commercializzati in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà a reperirli ed a inviarli con il mezzo più rapido e nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a suo carico le spese relative al reperimento ed alla spedizione dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a carico dell'Associato. In alternativa la Struttura Organizzativa potrà fornire il nominativo di un medicinale equivalente di fabbricazione locale. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte all'anno.

4.6) Ricerca infermiere in Italia

Qualora a seguito di infortunio e/o malattia, l'Associato, necessiti di essere assistito da personale specializzato (infermieristico o assistenziale), la Struttura Organizzativa provvederà alla loro ricerca. La disponibilità del personale specializzato è garantita 24h24 ed i relativi costi restano a carico dell'Associato. La prestazione viene fornita con un preavviso di 24 ore e per un massimo di 3 volte all'anno.

4.7) Servizio spesa a casa in Italia

Qualora l'Associato sia impossibilitato ad uscire autonomamente a seguito di infortunio indennizzabile, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di effettuare la consegna presso la sua abitazione di generi alimentari o di prima necessità, con il massimo di due buste per richiesta, massimo una volta a settimana. Rimangono a carico dell'Associato i costi relativi a quanto per suo conto acquistato. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte all'anno.

4.8) Rientro sanitario (aggiornato a partire dal 1° gennaio 2016)

Qualora l'Associato ricoverato presso un centro ospedaliero a seguito di infortunio o malattia, e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura

adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

- organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo: aereo sanitario; aereo di linea (anche barellato); ambulanza; treno /vagone letto. Il trasferimento dell'Associato con aereo sanitario potrà avere luogo da tutti i paesi Europei (Europa geografica). Da tutti gli altri paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato;
- assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 15.000,00 (Iva Inclusa) per sinistro.

Non danno luogo al trasferimento:

le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie; gli infortuni e le malattie che non impediscano all'Associato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessiti di rientro sanitario e che possano essere curate sul posto.

4.9) Monitoraggio del ricovero ospedaliero

A seguito di ricovero ospedaliero per infortunio e/o malattia e su richiesta dell'Associato, i medici della Struttura Organizzativa stabiliranno i necessari contatti con i medici curanti sul posto allo scopo di seguire l'evoluzione clinica della sua patologia, informando i familiari dell'evoluzione della stessa. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte all'anno.

4.10) Assistenza ai familiari

Nel caso di ricovero ospedaliero o di trasferimento sanitario dell'Associato e qualora gli altri familiari associati intendano rimanere sul posto per assisterlo, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese di pernottamento in loco e prima colazione per gli Associati, per una durata massima di due notti e fino ad un importo massimo di € 210,00 (Iva inclusa) per evento.

4.11) Viaggio di un familiare

In caso di ricovero ospedaliero dell'Associato a seguito di infortunio o malattia e qualora, in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe), se il viaggio supera le sei ore, in aereo (classe economica) tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte all'anno.

4.12) Recapito messaggi urgenti

Qualora l'Associato, a seguito di infortunio o malattia, in caso di necessità sia oggettivamente impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a familiari residenti in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà all'inoltro di tali messaggi. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte all'anno.

4.13) Rientro anticipato

Qualora l'Associato in viaggio debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di: coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, suoceri, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Associato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Associato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte all'anno.

4.14) Informazioni sanitarie e farmaceutiche

(Servizio attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

L'Associato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa:

- indirizzi di ospedali, cliniche, centri specializzati del capoluogo/regione di residenza dell'Associato;
- indirizzi degli uffici competenti per l'espletamento di pratiche e richiesta di documenti;
- informazioni per l'assistenza sanitaria all'estero, paesi UE ed extra UE.

Potrà richiedere inoltre alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su:

- loro composizione;
- equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio;
- posologie consigliate dalle Case farmaceutiche;
- eventuali controindicazioni.

4.15) Informazioni di medicina tropicale

(Servizio attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

L'Associato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa informazioni relative al paese della fascia tropicale nel quale intende recarsi quali:

- vaccinazioni richieste;
- rischi sanitari;
- alimentazione e bevande;
- farmaci utili in viaggio;
- clima e temperature;
- servizi sanitari in loco.

4.16) Segnalazione Centri diagnostici privati

(Servizio attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Associato debba sottoporsi ad un accertamento o visita diagnostica, telefonando alla Struttura Organizzativa potrà ottenere ogni informazione sulle strutture sanitarie in Italia.

4.17) Segnalazione Centri Specialistici

(Servizio attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Associato debba sottoporsi ad intervento chirurgico, potrà ottenere ogni informazione telefonando alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, individua e segnala un centro ospedaliero attrezzato in Italia o all'estero.

4.18) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI COMPRESSE NEL CAPITOLO "SERVIZI DA CENTRALE TELEFONICA"

1. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) dolo dell'Associato;
- d) suicidio o tentato suicidio;
- e) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti;
- f) malattie nervose e mentali, le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio;
- g) infortuni avvenuti anteriormente alla data di decorrenza della copertura;
- h) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- i) le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

2. Qualora l'Associato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

3. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

4. Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 Cod.Civ..

5. Il diritto alle assistenze fornite dalla Società decade qualora l'Associato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.

6. L'Associato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto della presente assistenza, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

7. La durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della garanzia è di 60 giorni.

5) Tesserino

Ad ogni aderente sarà fornita una tessera individuale, emessa da Insieme Salute, che consente di **accedere, in forma privata, ad una vasta rete di strutture sanitarie convenzionate a condizioni agevolate** (sconti tariffari e altre agevolazioni) il cui elenco viene consegnato all'Associato. La versione aggiornata è scaricabile dal sito www.insiemesalute.org.

Si precisa che le prestazioni sanitarie effettuate in forma privata non sono comunque rimborsabili agli aderenti a questa forma assistenziale.

Eventi particolari

6) Neonati

Il neonato, componente di un nucleo familiare già iscritto a Insieme Salute, ha diritto gratuitamente all'assistenza prevista da questo regolamento dal momento della sua iscrizione fino al 31 dicembre dell'anno di nascita.

7) Sostegno alla perdita dell'autosufficienza

7.1) In caso di sopravvenuto stato di non autosufficienza, i Soci, iscritti a Insieme Salute da almeno cinque anni, potranno usufruire di un sussidio straordinario denominato "sostegno alla perdita dell'autosufficienza".

7.2) Il sussidio è erogabile in caso di impossibilità fisica, totale, permanente e clinicamente accertata, di poter compiere in maniera autosufficiente almeno tre dei sei seguenti atti elementari del vivere quotidiano: nutrirsi, lavarsi, vestirsi e svestirsi, essere continenti, usare correttamente i servizi igienici, spostarsi.

7.3) Lo stato di non autosufficienza può essere causato da infortunio, malattia o senescenza, ivi compreso il morbo di Alzheimer e tutte le altre forme di demenza senile che causano la perdita irreversibile delle capacità mentali.

7.4) Per ottenere il sussidio i familiari del Socio devono farne richiesta alla Insieme Salute inviando un certificato del medico curante che attesti la perdita della capacità di svolgere autonomamente almeno tre dei citati atti elementari del vivere quotidiano, specificando l'origine accidentale o patologica dell'affezione che ha causato la perdita dell'autosufficienza.

7.5) Insieme Salute si riserva la possibilità di effettuare una visita fiscale con un proprio medico di fiducia.

7.6) Al momento della richiesta di sussidio, lo stato di non autosufficienza, come sopra precisato, deve essersi manifestato da almeno sei mesi.

7.7) Il sussidio è erogabile una tantum ed esclusivamente al suo primo insorgere.

7.8) Il sussidio erogabile per singolo caso è di 2.500 euro.

8) Decessi

In caso di decesso del Socio Coop iscritto, l'assistenza in atto per gli altri familiari viene rinnovata per tutto l'anno successivo con uno sconto del 50% sul costo di adesione.

NORME GENERALI

9) Adesioni

9.1) In base all'accordo sottoscritto da Coop Lombardia e Insieme Salute, i Soci Coop possono richiedere l'adesione a Insieme Salute, usufruendo dell'assistenza descritta nel presente regolamento.

L'adesione è riservata ai **Soci Coop che non abbiano ancora compiuto il 61° anno di età.**

9.2) L'iscrizione può essere estesa anche ai familiari dei Soci: in questo caso è obbligatoria l'adesione dell'intero nucleo familiare risultante dallo stato di famiglia con l'esclusione di chi ha superato i limiti di età di cui sopra. Alla completa adesione del nucleo familiare è possibile derogare per quei componenti già coperti da documentate garanzie sanitarie integrative. Nel caso di iscrizione dei familiari, alla domanda di adesione dovrà essere allegato lo stato di famiglia o un'autocertificazione che attesti la composizione del nucleo familiare.

9.3) Dopo l'iscrizione non esistono limiti di età per usufruire delle assistenze a cui il Socio è iscritto.

10) Decorrenze

10.1) ISCRIZIONI

L'iscrizione a Insieme Salute avrà validità dal primo giorno del mese successivo alla consegna o spedizione alla Segreteria di Insieme Salute della seguente documentazione:

- **domanda di ammissione e liberatoria ai sensi del d.lgs 196/2003** (legge sulla privacy) sottoscritte da tutti i maggiorenni che richiedono l'iscrizione;
- **ricevuta unica di versamento della tassa di ammissione e dei contributi sociali;**
- **stato di famiglia o autocertificazione** per chi aderisce con il nucleo familiare;
- **questionario anamnestico** relativo a ciascuna persona indicata nel modulo di adesione.

10.2) EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'assistenza decorre in caso di infortunio (avvenuto dopo la data di validità dell'iscrizione *e certificato dal verbale di Pronto Soccorso* [aggiornamento in vigore dal 1/01/2019]) dalle ore 24,00 del giorno di iscrizione, negli altri casi **la copertura sanitaria da parte di Insieme Salute riguarda le prestazioni sanitarie usufruite dopo il trentesimo giorno dalla validità dell'iscrizione.**

11) Costi di adesione e rinnovi

11.1) Per aderire a Insieme Salute ed usufruire delle assistenze previste dal presente regolamento, ogni persona dovrà versare le quote previste dall'allegato 1.

Deve essere effettuato un **unico versamento** comprensivo, per il primo anno, della tassa di ammissione e dei contributi.

11.2) I Soci che aderiranno a Insieme Salute **durante l'anno verseranno i contributi sociali in misura corrispondente a tanti dodicesimi quanti sono i mesi che separano il momento dell'iscrizione dal 31 dicembre.**

I contributi in caso di rinnovo devono essere versati, in via anticipata, entro il 31 gennaio di ogni anno. E' ammesso anche il versamento in due rate uguali con le seguenti scadenze: prima rata 31 gennaio, seconda rata 30 giugno. È possibile versare il contributo anche in 4 rate esclusivamente con modalità SEPA. **Per il rinnovo il Socio Coop si rapporta direttamente a Insieme Salute.**

11.3) Non provvedendo al pagamento entro il periodo indicato, i diritti del Socio resteranno sospesi e potranno essere riacquistati mediante il pagamento delle rate scadute e dopo una carenza di 30 giorni dalla data del pagamento. Nel caso in cui la morosità superasse i quattro mesi, il Socio potrà riacquistare i propri diritti dopo tre mesi dalla data del pagamento.

11.4) Il mancato pagamento dei contributi sociali è causa di decadenza automatica al termine di ogni anno. La sospensione del pagamento non libera il Socio dall'obbligo del saldo dei contributi annuali.

12) Adesioni successive di familiari

I Soci Coop che sono iscritti singolarmente, potranno chiedere l'allargamento dell'adesione per il proprio nucleo familiare solo **con decorrenza 1° gennaio** di ogni anno successivo. E' possibile l'adesione in corso d'anno solo per i familiari acquisiti in seguito a matrimonio e per i neonati:

- **MATRIMONIO.** La domanda di adesione deve essere presentata **entro 30 giorni dal matrimonio**. La decorrenza delle prestazioni e il calcolo del rateo dei contributi avverrà con il primo giorno del mese successivo a quello di presentazione della domanda.
- **NEONATI.** Per i neonati facenti parte di nuclei familiari già aderenti a Insieme Salute, il diritto all'assistenza è **garantito dal giorno della nascita purché ne venga richiesta l'iscrizione entro 30 giorni**.

13) Recesso

Il Socio può recedere da Insieme Salute dandone comunicazione al Consiglio di Amministrazione, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, **entro e non oltre il 31 ottobre di ogni anno** a valere per l'anno successivo. **Se il Socio non esercita la facoltà del recesso, la sua iscrizione si intende tacitamente rinnovata di anno in anno.**

14) Rimborsi e sussidi

14.1) I rimborsi e i sussidi previsti dal presente regolamento vanno richiesti a Insieme Salute tramite i servizi *Insieme Salute Online*, e-mail rimborsi@insiemesalute.org, posta o fax. Le liquidazioni avverranno con bonifico bancario sul c/c dell'Associato di regola **entro un massimo di 60 giorni** dal ricevimento della documentazione completa.

14.2) Il diritto a richiedere i rimborsi e i sussidi si prescrive decorsi **90 giorni** dalla data in cui sono state effettuate le prestazioni.

15) Servizi Insieme Salute Online

15.1) Applicazione mobile

La APP *Insieme Salute Online* è disponibile gratuitamente per dispositivi Android e IOS e permette di: visualizzare e salvare sul proprio smartphone il tesserino personalizzato; inviare le richieste di sussidio e rimborso e seguire l'avanzamento; verificare data e importo dei bonifici ricevuti; verificare e modificare il proprio profilo e quello dei familiari iscritti.

15.2) Area web riservata

L'area web riservata del sito www.insiemesalute.org dalla quale è possibile: scaricare e stampare il tesserino personalizzato; inoltrare le richieste di rimborso e verificarne l'avanzamento; consultare i regolamenti, verificare e modificare i dati personali, consultare tutte le pratiche presentate a Insieme Salute, controllare data, entità, motivazioni dei bonifici effettuati da Insieme Salute, scaricare, archiviare, stampare documenti e corrispondenza inerenti la propria posizione.

16) Documentazione

Insieme Salute si riserva la facoltà di richiedere ogni documentazione clinica utile per procedere al rimborso a norma del presente regolamento.

17) Modifiche del regolamento e statuto

Ogni variazione del presente regolamento sarà per tempo comunicata ai Soci. Tutto quanto non espressamente richiamato nel presente regolamento, è disciplinato dallo statuto sociale di Insieme Salute.

18) Validità

Il presente regolamento **entra in vigore il 1° gennaio 2019.**